

Privacy Policy

Uw persoonsgegevens en uw privacy

Zonder (persoons-)gegevens te verwerken, kunnen wij geen uitstekende service bieden. Ons belangrijkste kapitaal is echter het vertrouwen van onze klanten. Het is daarom voor ons van groot belang om uw persoonsgegevens te beschermen en deze alleen voor de vermelde doeleinden te verwerken. Het naleven van de wettelijke verplichtingen rondom het verwerken van persoonsgegevens en privacy is voor ons vanzelfsprekend. Verder is voor ons van belang dat u te allen tijde weet, wanneer en op welke manier wij welke persoonsgegevens verwerken.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kok Wooncenter en de aan haar gelieerde vennootschappen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kok Wooncenter zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Kok Wooncenter verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Voor betaling middels creditcard en iDEAL via webshop of in winkel;
- Verzoek tot uitvoer van herstel, reparatie of andere service gerelateerde opdrachten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kok Wooncenter de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam of initialen;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Titel

Uw persoonsgegevens worden door Kok Wooncenter opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en in administratie voor maximaal 20 jaar ten behoeve voor service gerelateerde zaken.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Kok Wooncenter verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kok Wooncenter de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam of initialen;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Kok Wooncenter opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Kok Wooncenter verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, aanvraag via email/website, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kok Wooncenter de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Kok Wooncenter opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen en onderhouden van onze website en webshop;
- Het verzorgen van uitlevering, bezorging, service, montage of (meubel)stoffering;
- Het verzorgen van onze direct mail;
- Het registreren, verzorgen en uitvoeren van de garantieregeling via Oranje of POS.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bescherming van jongeren

Personen jonger dan 18 jaar mogen zonder toestemming van ouders of gezagvoerders geen persoonsgegevens aan ons verstrekken. Verstrekte gegevens worden vervolgens dienovereenkomstig dit Privacy Policy verwerkt. Ouders dienen hun kinderen op de gevaren van het gebruik van het internet te attenderen.

Bewaartermijn

Kok Wooncenter bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Kok Wooncenter van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Uitzonderingen gelden voor persoonsgegevens die wij in het kader van uitvoering van een overeenkomst voor facturatie en boekhoudkundige doeleinden nodig hebben. Deze kunnen pas na verloop van de wettelijke bewaartermijnen worden gewist.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Links naar andere internetpagina's

Af en toe delen wij een link naar een website van externe derden. Alhoewel wij deze derden zorgvuldig kiezen, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid resp. volledigheid van de inhoud en de informatieveiligheid van websites van derden. Bovendien geldt deze privacyverklaring uitsluitend voor onze eigen website en niet voor websites van derden.

Klantenvertellen.nl

De bijdragen in klantenvertellen.nl zijn wel vrij toegankelijk. Let erop dat u in uw bijdrage geen informatie verstrekt, die niet openbaar mag worden gemaakt. U dient er rekening mee te houden, dat uw bijdragen geregistreerd worden door zoekmachines en ook doelgericht wereldwijd te vinden zijn. Het wissen of corrigeren van dergelijke bijdragen door buitenlandse exploitanten van bijvoorbeeld zoekmachines is vaak niet mogelijk.

Wijziging van het Privacy Policy

Voor zover nieuwe producten of dienstverleningen worden geïntroduceerd, internetprocessen veranderen of als de internettechnologie en elektronische gegevensverwerking verder ontwikkelt, dient het Privacy Policy mogelijk te worden geactualiseerd. Wij behouden ons het recht voor, het Privacy Policy eenzijdig te wijzigen indien nodig. De meest recente verklaring zal hier worden gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om dit Privacy Policy regelmatig te raadplegen.

Aansprakelijkheid

Alle op deze website vermelde informatie werd met grote zorgvuldigheid gecontroleerd. Wij aanvaarden echter geen aansprakelijkheid voor de inhoud van onze websites wat juistheid, volledigheid en actualiteit betreft van de informatie betreft. Tevens zijn wij niet aansprakelijk voor de inhoud van websites van derden.

Transmissiemethoden

Het internet is een onveilig medium. Anders dan bijvoorbeeld het gebruik van vaste telefoonverbindingen, kan transmissie van gegevens via het internet door onbevoegde derden worden afgeluisterd, opgenomen of zelfs gemanipuleerd. Om de vertrouwelijkheid van de communicatie met u te waarborgen, maken wij gebruik van een zogenaamde SSL-encryptie. Volgens de huidige kennisstand kan de hiermee mogelijke versleuteling van 128 bit als veilig worden gezien. Dit veiligheidsniveau bereiken alle moderne browsers. Indien nodig, dient u de browser op uw computer te actualiseren.

Wij bevelen u aan, geen vertrouwelijke (persoons-)gegevens via e-mail te verstrekken.

Technische en organisatorische maatregelen

Een firewall-systeem voorkomt de onbevoegde toegang van buitenaf. Meerdere niveaus van encrypties en identificatie sluiten niet geautoriseerde aanvragen of het verzamelen van klantgegevens bij de transmissie in beginsel uit. Naast het interne encryptieproces van de internetbrowser maken wij gebruik van nog betere encryptieprocessen, om een decodering door hiertoe niet geautoriseerde personen uit te sluiten.

Bij iedere toegang op een pagina van onze website worden zowel het IP-adres van uw aanvragende computer en uw internet serviceprovider, datum, duur en tijdstip van de toegang evenals de naam van het bekeken bestand naast het gegevensvolume opgeslagen in een protocol.

Technieken voor de exploitatie van de website

Wij maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden, die op uw computer of mobiele telefoon worden opgeslagen. Cookies zijn onder meer noodzakelijk om onze website goed te kunnen gebruiken. Tegelijkertijd ontvangen wij via deze cookies informatie, die ons in staat stelt, onze website aan te passen aan de behoeften van de bezoekers. Sommige van de cookies worden slechts voor de duur van uw verblijf op onze website gebruikt. Door ons ingeschakelde reclame-management-dienstverleners zullen echter deels ook cookies met een langere opslagduur gebruiken. Ze zijn uitsluitend bestemd voor de analyse van het gebruik van de website. Alle cookies op onze websites omvatten uitsluitend technische informatie, geen persoonsgegevens.

U kunt ook zonder cookies van onze website gebruik maken. De meeste browsers zijn zo ingesteld, dat ze cookies automatisch accepteren. U kunt het gebruik van cookies echter deactiveren of uw browser zo instellen, dat u een mededeling ontvangt, zodra cookies worden verstuurd.

Wij raden een activering van cookies aan, aangezien de functies van het winkelmandje anders sterk worden beperkt.

Analytische cookies

Op de website van Kok Wooncenter vindt u ook analytische cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat we inzicht verkrijgen in hoe u gebruikt maakt van onze website. Deze inzichten gebruikt Kok Wooncenter om de website te verbeteren. Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google") en helpt Kok Wooncenter bij het analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Google Analytics maakt hiervoor gebruik van "cookies". De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van Kok Wooncenter (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u onze website gebruikt en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Cookies voor retargeting doeleinden

Door middel van een codefragment is het mogelijk om via cookies surfgedrag te verzamelen van websitebezoekers. Via cookies voor retargeting kunnen we op basis van bezoeken achterhalen voor welke producten interesse en persoon gesegmenteerde advertenties aanbieden.

Als u bijvoorbeeld veel eetkamertafels eiken heeft aangeklikt/bekeken, kunnen we door het meten via cookies ervan uit gaan dat u interesse heeft in een eiken eetkamertafels. Met behulp van deze informatie kunnen we u relevante advertenties aanbieden op sites van (voornamelijk) derden en social media.

Informatie ter verbetering van de persoonlijke informatieveiligheid

U kunt uw browser zo configureren, dat u wordt geïnformeerd, zodra cookies dienen te worden gebruikt, om deze indien nodig algemeen of met betrekking tot de afzonderlijke gevallen te accepteren of algemeen te weigeren. Meer informatie over de configuratie van uw browser vindt u hier.

Een veilige internetverbinding kunt u o.a. herkennen aan het adres. Als dit begint met https, is dat een teken voor een veilige verbinding (bijv. https://...nl). Een ander kenmerk is het gesloten slot in de onderste symboolrij van uw browser.

Wij zullen nooit vertrouwelijke informatie zoals uw rekening-/klantnummer, uw pincode of uw wachtwoord per e-mail, telefonisch of per SMS vragen of om het ter beschikking stellen van deze informatie resp. om een directe invoer van de toegangsgegevens vragen.

Installeer alleen programma's, die u heeft ontvangen van een betrouwbare bron. In het bijzonder bij de download van programma's uit het internet dient u uiterst voorzichtig te zijn.

Installeer en start geen programma's, die u van onbekenden of ongevraagd van bekenden per e-mail heeft ontvangen. Let op: Ook screensavers zijn programma's.

Voor zover u ook maar een geringe twijfel heeft over de betrouwbaarheid van programma's, dient u de installatie op uw computer niet uit te voeren.

Installeer een virusscanner op uw computer en laat deze regelmatig alle bestanden controleren op virussen. Let erop, dat u voortdurend nieuwe updates, die alle toonaangevende fabrikanten van virusscanners ter beschikking stellen, downloadt.

Informatie over onze gegevensbescherming

Mochten de genoemde maatregelen niet aan uw verwachtingen voldoen of mocht u nog vragen hebben met betrekking tot het verzamelen, verwerken en/of het gebruik van uw persoonsgegevens, zouden wij deze graag van u horen. Wij zullen ons best doen, uw vragen zo snel mogelijk te beantwoorden en uw suggesties te realiseren. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Naam ondernemer: Kok Wooncenter B.V.

Handelend onder de namen: Kok Wooncenter, Daily Design en Silverstone Living/Kok Wooncenter Department

Vestigingsadres: Hamseweg 18, 3828 AD te Hoogland

Telefoonnummer: 033 480 14 41 (lokaal tarief)

E-mailadres: postkamer@kokwooncenter.nl

KvK-nummer: 31037270

Bereikbaarheid: dinsdag t/m vrijdag vanaf 10.00 uur tot 17:30 uur